

KRISEHEFTE



Verktøy for bruk i krisesituasjoner.
Oppbevares tilgjengelig for ansatte
Supplement til beredskapsplan.

Orientering

Dette heftet er ment som et enkelt oppslagsverk i tilfelle det skulle oppstå akutte sikkerhetsrelaterte hendelser. Hver av sidene i heftet representerer et tema og skal være selvforklarende.

NB! Sikkerhet har et eget område i HMS-håndboken som inneholder relevant og utfyllende informasjon, div skjema og annet materiale.

Når en krise oppstår, skal følgende kontaktes:

1. Nødetat (brann/politi/ambulanse)
2. Butikksjef/leder
3. Driftssjef/ hypermarkedsjef

Øvrige personer i ledelsen som skal kunne bistå:

Administrerende direktør, Torbjørn Skei: 455 16 146

Direktør butikkdrift, Kenneth Mannvik: 909 30 491

HR-direktør, Anniken Olsen: 957 09 270

Gjør deg godt kjent med innholdet i heftet før uhellet er ute.

RAN

- Gjør som raneren sier
 - Ikke utsett deg selv og andre for fare, følg ranerens instruksjoner.
 - Observer og få med deg mest mulig informasjon om raneren
- Varsle politi 112
 - Trykk på ransknapp etter at raneren har forlatt lokalet

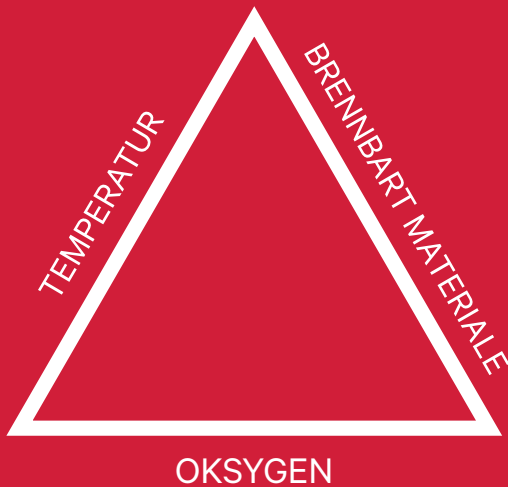
ETTER RANET:

Ta ledelsen

- Yt førstehjelp
- Ring 113
- Varsle i henhold til varslingsplan
- Steng butikken
 - Ingen kunder eller ansatte bør gå inn eller ut av butikken før politiet er på plass
- Sikre spor
 - Ikke ta på eller flytt ting som raneren kan ha vært i kontakt med. Ingen skal ferdes i området hvor det kan finnes spor.
- Få ansatte og kunder til et egnet sted, skjermet for media og adskilt fra ransområdet
- Ta imot politiet

BRANN

- VARSLE, rop ut brann; varsle brannvesen 110
- EVAKUERE, få deg selv og andre ut av fare
- SLUKKE, men ta ingen sjanser



- VARSLE, rop ut brann; varsle brannvesen 110
- EVAKUERE, få deg selv og andre ut av fare
 - Sikre at alle kommer seg ut av butikken
 - Samle alle på avtalt sted
 - Få oversikt over eventuelle savnede
- SLUKKE, men ta ingen sjanser
 - Bruk tilgjengelige slukkemidler
 - Lukk vinduer og dører for å forhindre at
 - Brannen får tilgang til oksygen.
- Varsle butikksjef/driftssjef

PERSONSKADE

GJELDER BÅDE VED KUNDE - OG ANSATTESKADE

- Orienter deg om situasjonen
- Start nødvendig førstehjelp
- Tilkalle hjelp 113
 - Nyttige opplysninger for alarmsentralen
 - Puster vedkommende ?
 - Bevisstløs ?
 - Blødninger ?
 - Personens alder ?
- Ta imot lege/ambulanse
- Varsle butikksjef/driftssjef

Iverksette livreddende tiltak om nødvendig så tidlig som mulig.

BLÅS:

- **B**evissthet-sjekk om personen er ved bevissthet
- **L**uftveier-sjekk om personen har frie luftveier
- **Å**ndedrett-sjekk om personen puster
- **S**irkulasjon-sjekk om personen har større pågående blødninger

HJERTE-LUNGEREDNING TIL VOKSNE:

30 kompresjoner og 2 innblåsinger

VOLDHANDLING

Gjelder kunder eller ansatte som utsettes for voldshandling på Coop Midt-Norges eiendom.

- Sikre skadede og kunder om nødvendig
Vurder å låse dør til butikk
- Utøv førstehjelp
- Varsle politiet 112 eller ambulanse 113
- Ta imot politi/ ambulanse
- Henvis kunder og ansatte bort fra skadested
- Varsle butikksjef/driftssjef

Iverksette livreddende tiltak om nødvendig så tidlig som mulig.

BLÅS:

- **B**evissthet-sjekk om personen er ved bevissthet
- **L**uftveier-sjekk om personen har frie luftveier
- **Å**ndedrett-sjekk om personen puster
- **S**irkulasjon-sjekk om personen har større pågående blødninger

HJERTE-LUNGEREDNING TIL VOKSNE:

30 kompresjoner og 2 innblåsinger

Trussel

Omfatter bombetrussel, drapstrussel, telefontrussel, trussel via sosiale media, brev eller epost

- Vurder alvorlighetsgrad i samråd med leder
- Varsle politi 112 om nødvendig
- Vurder evakuering i samråd med politi

BOMBETRUSSEL

- Opptre høflig
- Hold samtalen i gang
 - Hvem som ringer
 - Hvor bomben er
 - Når bomben eventuelt skal gå av
- Ring 112
- Evakuer butikk i samråd med politi
 - Unngå å skape panikk blant ansatte og kunder
 - Samle alle ansatte på avtalt sted
 - Ta imot politiet

MOTTAK AV MISTENKELIG BREV ELLER PAKKE

- La pakken forbli uåpnet, unngå ytterligere undersøkelse
- Sperr av området
- Ring 112
- Evakuering vurderes i samråd med politi
- Varsle butikksjef/driftssjef som skal rykke ut.

FORURENSNING/ NATURSKADE

FORURENSNING

- Forsøk å stoppe utslippet (hvis mulig uten fare for egen, ansatte og kunders sikkerhet).
NB! Ansatte skal ikke håndtere utslipp hvis det medfører risiko for liv og helse. Nødetatene gir råd om hvilke tiltak ansatte eventuelt kan gjøre.
- Begrens spredning (hvis mulig uten fare), f.eks ved å avskjære dreneringsveier, benytte absorbenter dersom sølet er av kjente olje- eller dieselprodukter
- Kartlegge hva slags stoff, og hvor stor mengde vi har med å gjøre
- Sperre av området
- Klargjøre adkomst for brannvesenet og nødetater.

NATURSKADE

- Vurder risikoen for forurensning som følge av naturskaden (hvis mulig uten fare).
- Forsøk å begrense skaden (hvis mulig uten fare for egen, ansatte og kunders sikkerhet). NB! Ansatte skal ikke oppholde seg i områder rammet av naturskade hvis det medfører risiko for liv og helse. Nødetatene gir råd om hvilke tiltak ansatte eventuelt kan gjøre.
- Rapporter straks til nødetater.
- Sperre av området
- Klargjøre adkomst for nødetater.

PRESSE/MEDIA

Offisielle uttalelser eller uttalelser til presse om Coop Midt-Norge kan bare foretas av viseadministrerende direktør eller administrerende direktør, eller den han gir fullmakt.

Viseadministrerende direktør,
Bjørn Vik-Mo: 48 00 39 68

Administrerende direktør,
Torbjørn Skei: 455 16 146

TILTAK OG VARSLINGSPLAN:

Butikk: _____

Den som oppdager hendelsen skal sørge for følgende:

Prioritet									
1	Ring: BRANN 110 POLITI 112 AMBULANSE 113 AMK foretar trippel varsling om nødvendig								
2	Foreta livredning og/eller evakuering								
3	Ring: <table><tr><td>Butikksjef/leder _____</td><td>Driftssjef/hypermarkedssjef _____</td></tr><tr><td>Navn: _____</td><td>Navn: _____</td></tr><tr><td>Tlf. jobb: _____</td><td>Tlf. jobb: _____</td></tr><tr><td>Tlf. privat: _____</td><td>Tlf. privat: _____</td></tr></table>	Butikksjef/leder _____	Driftssjef/hypermarkedssjef _____	Navn: _____	Navn: _____	Tlf. jobb: _____	Tlf. jobb: _____	Tlf. privat: _____	Tlf. privat: _____
Butikksjef/leder _____	Driftssjef/hypermarkedssjef _____								
Navn: _____	Navn: _____								
Tlf. jobb: _____	Tlf. jobb: _____								
Tlf. privat: _____	Tlf. privat: _____								
4	Varsle beredskapsleder, Torbjørn Skei: 455 16 146								
5	Begrens skadene.								